

« Die Nachfrage nach Security-Lösungen nimmt stark zu »

Welche Entwicklungen werden beim IT-Service-Management im Jahr 2018 wichtig werden?

Kurt Bartsch: Wichtige Entwicklungen werden im Bereich Sicherheit beim Schutz vor Cyberattacken, Realtime Threat Management und Compliance Reporting, Privileged Account Security wie auch bei Lösungen zur Umsetzung des neuen Datenschutzgesetzes der EU zu finden sein. Auch der Wandel vermehrt hin zu Cloud-Services wird 2018 immer wichtiger.

Welche Marktentwicklungen erwarten Sie für 2018?

Viele Märkte befinden sich im Umbruch, und je nach Branche geht damit ein Wandel der Geschäftsmodelle, Prozesse, Innovationen und der Services einher. Ein wichtiges Ziel dabei ist sowohl die Optimierung der Prozesse als auch die Kostenreduktion. Um dies unter einen Hut zu bringen, sind neue Ansätze und Lösungen gefordert. Ich sehe in diesem Zusammenhang auch den immer grösser werdenden Paradigmenwechsel von On-Premise-Lösungen versus Cloud-Lösungen wie etwa SaaS oder IaaS. Auch nimmt die Nachfrage nach Security-Lösungen stark zu. Ein grosser Treiber ist auch die Einführung der Datenschutz-Grundverordnung 2018. Viele Unternehmen benötigen dazu externe Expertise, Ressourcen sowie «Security-as-a-Service»-Lösungen.

Was sind die drei wichtigsten Aufgaben, die Ihr Unternehmen 2018 angehen wird?

Wir werden 2018 kundenorientiert unsere bestehenden Services vor allem hinsichtlich Leistungsumfang sowie Cloud- und SaaS-Services weiter ausbauen. Dies erstens

im Bereich Security mit «Berechtigungsmanagement», «Privileged Account» wie auch als «Security-as-a-Service», zweitens im Bereich IT-Service-Management mit Cloud-Services (SaaS) und drittens bei der Verwaltung von DNS, DHCP-Services und IP-Adressen (DDI) als Service.

Wie unterstützen Sie Ihre Kunden bei der digitalen Transformation?

Die digitale Transformation beeinflusst die verschiedensten Bereiche der ICT und bedingt ein Umdenken in vielen Bereichen wie zum Beispiel Automation, Cloud-Services und damit auch im Bereich Security hinsichtlich des Datenschutzes. Hier stellen wir unseren Kunden verschiedene Lösungsansätze zur Verfügung, die den Weg zur Digitalisierung im Umfeld BYOD, IoT, Cloud Transformation stark unterstützen. Wir unterstützen und begleiten dabei unsere Kunden in der IT-Transformation bezüglich «on-Premises», Cloud und Managed Services und stellen Lösungen bereit, um die Qualität und Kosten der IT-Services zu optimieren.

Mit welchen Themen sollten sich IT-Entscheider in diesem Jahr unbedingt auseinandersetzen?

Um Services zu optimieren, die Agilität und Flexibilität zu steigern und gleichzeitig die Betriebskosten zu senken, müssen Innovationen, wie die Digitalisierung, umgesetzt werden. Damit wird Komplexität abgebaut, vermehrt standardisiert und automatisiert. Alles zeigt in Richtung Cloud-Services. Der IT-Entscheider muss sich also mit diesen Themen wie Cloud-Services, Automation und IT-Service-Management sowie «Security-as-a-Services» auseinandersetzen.



Kurt Bartsch,
CEO, Genesis